

Política de Tratamiento de Datos Personales y Autorización

ELVVA S.A.S. — NIT 902.036.195-5
Versión 1.0 — Vigente desde el 5 de octubre de 2026

1. Responsable del tratamiento

Razón social	ELVVA S.A.S.
NIT	902.036.195-5
Domicilio	[Ciudad y dirección — por completar]
Correo para asuntos de datos personales	contacto@elvva.com.co
Sitio web	https://elvva.com.co

2. Objeto y marco normativo

Esta política explica cómo ELVVA S.A.S. (en adelante, “ELVVA”) recolecta, almacena, usa y protege los datos personales que recibe a través de su sitio web y de sus canales de contacto. Se expide en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 (que compila el Decreto 1377 de 2013) y las demás normas que los modifiquen o complementen.

3. Datos personales que recolectamos

- **Datos que usted nos entrega al diligenciar el formulario de contacto:** nombre, correo electrónico, teléfono, organización, cargo y el contenido de su mensaje.
- **Datos de navegación:** información técnica y estadística de la visita (páginas vistas, tipo de dispositivo y navegador, dirección IP aproximada) mediante cookies y herramientas de analítica.

ELVVA no solicita datos sensibles ni datos de niños, niñas y adolescentes. Si usted decide incluirlos en su mensaje, su suministro es voluntario y se tratarán únicamente para atender su solicitud.

4. Finalidades del tratamiento

Sus datos se utilizarán para:

- Atender sus consultas, solicitudes y contactos.
- Comunicarnos con usted para conocer sus necesidades y elaborar o enviarle propuestas de servicios de consultoría y formación.
- Enviarle información sobre los servicios, contenidos y actividades de ELVVA. Usted puede pedir en cualquier momento no recibir más comunicaciones.
- Registrar y gestionar la relación con usted en nuestro sistema de gestión de contactos.
- Elaborar estadísticas y mejorar el funcionamiento y contenido del sitio web.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

5. Autorización del titular

El tratamiento de sus datos requiere su autorización previa, expresa e informada. Usted la otorga al marcar la casilla de aceptación y enviar el formulario del sitio web, o al escribirnos para iniciar un contacto. La autorización puede revocarse en cualquier momento, salvo cuando exista un deber legal o contractual de conservar los datos. ELVVA conservará prueba de la autorización otorgada.

6. Derechos del titular

Como titular de los datos, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. Consultas y reclamos

Para ejercer sus derechos, escriba a **contacto@elvva.com.co** indicando su nombre, número de identificación, una descripción clara de su solicitud, un medio de contacto y, si aplica, los documentos que la soporten.

- **Consultas:** se responden en un máximo de diez (10) días hábiles contados desde su recibo. Si no es posible, le informaremos los motivos y la nueva fecha, que no superará cinco (5) días hábiles adicionales.
- **Reclamos** (corrección, actualización, supresión o revocatoria): se responden en un máximo de quince (15) días hábiles. Si no es posible, le informaremos los motivos y la nueva fecha, que no superará ocho (8) días hábiles adicionales.

Solo podrá acudir a la SIC después de haber agotado este trámite ante ELVVA.

8. Proveedores, transmisión y transferencia de datos

ELVVA no vende sus datos personales. Para operar el sitio web y gestionar los contactos utilizamos proveedores tecnológicos (alojamiento y seguridad web, gestión de contactos, analítica y correo electrónico) que actúan por cuenta de ELVVA y pueden estar ubicados fuera de Colombia. Al autorizar esta política, usted acepta que sus datos puedan ser transmitidos o transferidos a dichos proveedores, quienes deben aplicar medidas de seguridad adecuadas. ELVVA solo compartirá datos con otros terceros cuando usted lo autorice o cuando la ley lo exija.

9. Seguridad de la información

ELVVA adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado, uso o alteración. Ningún sistema es completamente infalible; por eso, si usted detecta un uso indebido de su información, le pedimos avisarnos al correo indicado.

10. Cookies y analítica

El sitio utiliza cookies y herramientas de analítica (por ejemplo, Google Analytics) para conocer cómo se usa y mejorarlo. Usted puede aceptar, rechazar o configurar las cookies cuando el sitio se lo solicite, y también desactivarlas desde la configuración de su navegador. Si las desactiva, algunas funciones podrían verse afectadas.

11. Tiempo de conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables. Cumplido ese tiempo, o ante una solicitud válida de supresión, serán eliminados o anonimizados.

12. Modificaciones y vigencia

ELVVA podrá actualizar esta política cuando sea necesario. La versión vigente estará siempre publicada en el sitio web con su fecha, y los cambios sustanciales se informarán por los mismos medios. Esta versión 1.0 rige desde el 5 de octubre de 2026.

Anexo — Texto de autorización para el formulario de contacto

Texto corto junto a la casilla de aceptación (obligatoria):

☐ He leído la **Política de Tratamiento de Datos Personales** y autorizo a ELVVA S.A.S. para tratar mis datos con las finalidades allí descritas.

Texto completo de la autorización:

Al marcar la casilla y enviar este formulario, declaro que he leído y entendido la Política de Tratamiento de Datos Personales de ELVVA S.A.S. (NIT 902.036.195-5) y autorizo de manera previa, expresa e informada a ELVVA S.A.S. para recolectar, almacenar, usar, circular y suprimir mis datos personales, con las finalidades descritas en dicha política, incluida su transmisión a proveedores tecnológicos que actúan por su cuenta, aun cuando se encuentren fuera de Colombia. Entiendo que el suministro de mis datos es voluntario, que no se me han solicitado datos sensibles, y que puedo conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos o revocar esta autorización escribiendo a contacto@elvva.com.co.